

Политика конфиденциальности

Редакция от 05.03.2026 г.

1. Общие положения

- 1.1. Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет условия обработки персональных данных при использовании сайта ООО «Первый Куб» (далее – Оператор) в соответствии с законодательством Российской Федерации об обработке персональных данных, в частности, с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. В Политике устанавливаются принципы сбора и использования, порядок обработки и защиты личной информации, в том числе от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.3. Использование сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, когда это не противоречит применимому законодательству о персональных данных.
- 1.4. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и не предоставлять Оператору свои персональные данные.

2. Термины и определения

- 2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – пользователю Сайта.
- 2.2. Пользователь – физическое лицо, которое находится на Сайте, выполняет на нем любые действия, в том числе заполняет форму обратной связи или иным образом вступает в отношения с Оператором.
- 2.3. Субъект - физическое лицо, персональные данные которого собираются и обрабатываются Оператором.
- 2.4. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Первый Куб» (ОГРН: 1235200037490; ИНН: 5257216970).
- 2.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, удаление.
- 2.6. Сайт – Интернет-ресурс, который принадлежит Оператору: <https://1-b2b.ru/>.

3. Перечень собираемых данных и цели обработки

№	Цель	Категория ПДн	Персональные данные	Категории субъектов ПДн	Срок обработки	Правовое основание
1.	Регистрация, аутентификация и использование личного кабинета	Общие	ФИО, электронная почта, номер телефона, должность и место работы Пользователя, хэш пароля, коды OTP/backup, идентификаторы сессий, IP-адрес, user-agent, данные устройства	Посетители Сайта	Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней по окончании действия соглашения или прекращения существования сайта, в зависимости от того, что произойдет раньше.	Соглашение
2.	Обработка обращений, заявок и коммуникации с Пользователями	Общие	ФИО, электронная почта, номер телефона, должность и место работы Пользователя, метаданные звонка, запись звонка, ID/username, голосовые и текстовые сообщения, транскрипт, push endpoint/ключи, статус прочтения/подтверждения	Посетители Сайта, клиенты	Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней с момента прекращения существования сайта или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше.	Согласие
3.	Обеспечение работы Сайта	Общие	IP-адрес, JWT токен, настройки для отображения соответствующего интерфейса, данные о местоположении, cookie-файлы, информация о браузере, информация об устройстве, даты и время посещений, действия в личном кабинете	Посетители Сайта, клиенты	Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней по окончании действия соглашения или прекращения существования сайта, в зависимости от того, что произойдет раньше.	Соглашение
4.	Ведение аналитики, статистики,	Общие	IP-адрес, JWT токен, настройки для отображения соответствующего	Посетители Сайта, клиенты	Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней с момента прекращения существования сайта или с	Согласие

	предпочтений и интересов		интерфейса, данные о местоположении, cookie-файлы, информация о браузере, информация об устройстве, даты и время посещений, действия в личном кабинете и обращения через функционал Сайта, Яндекс Метрика		момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше.	
5.	Улучшение пользовательского опыта	Общие	Сведения, которые Пользователь самостоятельно указывает в заявках, обращениях через Сайт или сообщает представителю Оператора	Посетители Сайта, клиенты	Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней с момента прекращения существования сайта или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше.	Согласие
6.	Рекламная и информационная рассылка	Общие	ФИО, электронная почта, номер телефона	Посетители Сайта, клиенты	Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней с момента отказа субъекта от получения рассылки (отзыв согласия) или с момента прекращения рассылки по инициативе Оператора.	Согласие
7.	Управление членством, ролями и правами в компаниях	Общие	ФИО, электронная почта, номер телефона, должность и место работы Пользователя	Посетители Сайта, клиенты	Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней с момента прекращения существования Сайта или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, что произойдет раньше.	Соглашение
8.	Контроль доступа подрядчиков и сотрудников на объекты (допуски)	Общие	ФИО, электронная почта (опционально), номер телефона (опционально), должность и место работы Пользователя, паспортные данные, данные об	Посетители Сайта, клиенты	Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней с момента прекращения существования Сайта или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в	Соглашение

			автотранспорте (опционально)		зависимости от того, что произойдет раньше.	
--	--	--	---------------------------------	--	--	--

4. Обработка файлов cookie

4.1. Файлы cookie – небольшие текстовые файлы (фрагмент данных), которые устройство Пользователя скачивает при посещении **Ошибка! Источник ссылки не найден..**

4.2. Какие виды файлов cookie использует Оператор:

01	Технические (необходимые)	Необходимы для функционирования Ошибка! Источник ссылки не найден.. , его удобного использования, обеспечения навигации по страницам.
02	Аналитические, статистические	Предназначены для сбора сведений о том, как Пользователи используют Сайт.
03	Cookie-файлы предпочтений	Используются, чтобы запомнить предпочтения и варианты выбора Пользователя (настройки языка, региона и т.д.) во время посещения Ошибка! Источник ссылки не найден..

4.1. Какие файлы cookie использует Оператор:

№	Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
01	sid	Сайт	Обеспечение пользовательской сессии и авторизации Пользователя.	30 дней
02	admin_session	Сайт	Обеспечение административной сессии и авторизации администратора Сайта.	24 часа или 7 дней (при выборе опции «remember»)
03	csrf-token	Сайт	Обеспечение безопасности Сайта, защита от подделки межсайтовых запросов (CSRF).	1 час
04	totp_tmp	Сайт	Временное хранение данных, необходимых для подключения двухфакторной аутентификации (2FA) администратора.	5 минут
05	site_gate	Сайт	Управление доступом к Сайту в режиме предварительного просмотра (gate/preview).	7 дней
06	commercial-code	Сайт	Предоставление доступа к коммерческим материалам (PDF-документы) ограниченному кругу Пользователей.	30 дней
07	wp_onb	Сайт	Фиксация факта прохождения Пользователем онбординга web-push уведомлений.	1 год
08	cookies сервиса Яндекс.Метрика (в т.ч. _ym_*, yandexuid, ymex)	Яндекс	Сбор статистики посещаемости и анализа поведения Пользователей.	Определяется Яндексом. <u>Политика конфиденциальности</u>

Сервисы третьих лиц (в частности, Яндекс.Метрика) могут устанавливать дополнительные файлы cookie, состав и сроки хранения которых определяются соответствующими третьими лицами и могут изменяться без уведомления Оператора.

- 4.2. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным образом.
- 4.3. Файлы cookie обрабатываются в автоматическом режиме при посещении Пользователем **Ошибка! Источник ссылки не найден.**, при заполнении форм заявок на онлайн/офлайн мероприятия, при покупке товаров или услуг на Сайте и ином взаимодействии с Интернет-ресурсами Оператора.
- 4.4. Сохранённые файлы cookie можно настроить и удалить в любое время в настройках браузера Субъекта.
- 4.5. При удалении технических файлов cookie, Сайт или некоторые его части могут работать некорректно.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Оператор осуществляет как автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
- 5.2. Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение персональных данных обеспечивается с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Права субъектов персональных данных

- 6.1. Субъект персональных данных может воспользоваться правами:

01	Право на доступ	У Субъекта есть право запросить копию персональных данных.
02	Право на исправление	Субъект может просить исправить неточные или неполные персональные данные, а также может войти в свой личный кабинет и исправить персональную информацию самостоятельно.
03	Право на отзыв	В любой момент Субъект может отозвать свое согласие на обработку данных.
04	Право на забвение	Субъект может запросить удаление данных, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону.

- 6.2. Субъект может обратиться к Оператору для реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

7. Передача персональных данных третьим лицам

- 7.1. Передача персональных данных третьей стороне возможна только на основании соглашения между Оператором и соответствующим третьим лицом о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с федеральным законом.

- 7.2. Передача персональных данных ограничивается передачей только тех персональных данных, которые необходимы для достижения соответствующей цели обработки персональных данных.
- 7.3. Перечень третьих лиц, которым может быть поручена обработка и могут быть переданы персональные данные:

01	Партнеры	Обработка заявок Пользователей
02	Поставщики	Заключение и исполнение договора
03	Хостинг-провайдеры и операторы дата-центров	Обработка персональных данных по поручению Оператора в целях размещения, хранения и обеспечения функционирования информационных систем персональных данных
04	Сервисы аналитики	В целях сбора аналитики и статистики по посещению Сайта и его отдельных страниц

- 7.4. Оператор передает персональные данные или поручает их обработку третьим лицам в случае:
- Субъект выразил свое согласие;
 - Передача необходима для подготовки, заключения и исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем является Субъект;
 - В иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 7.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 7.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

8. Безопасность персональных данных

- 8.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 8.2. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Субъекта об утрате или разглашении персональных данных.
- 8.3. При утечке персональных данных Оператор в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор и Субъекта, в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

9. Сроки обработки и хранение данных

- 9.1. Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.
- 9.2. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:
- Установленных целей обработки персональных данных;
 - Сроков действия договоров с субъектом или согласий на обработку персональных данных;

— Сроков, определенных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

9.3. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются:

- По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- По истечении установленных сроков;
- По требованию Субъекта в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- В случае отзыва согласия на обработку Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия Субъекта при отсутствии иных правовых оснований);
- В случае ликвидации Оператора.
- В иных случаях, предусмотренных законодательством.

9.4. Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления из информационных систем персональных данных Оператора встроенными средствами информационной системы или путем уничтожения материальных носителей, содержащих персональные данные.

10. Обратная связь

10.1. По вопросам, в отношении обработки персональных данных и для реализации прав Субъект может обратиться к Оператору по электронной почте info@1-b2b.ru.

10.2. В случае направления запроса Оператору необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта персональных данных отношений с Оператором;
- информацию для обратной связи с целью направления Оператором ответа на запрос.

10.3. Оператора рассматривает обращение в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

11. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

11.1. В отношении персональных данных, опубликованных на Сайте, действуют следующие правила и ограничения:

- Передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- Обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- Полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

12. Изменение политики конфиденциальности и иные положения

- 12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.
- 12.2. Оператор уведомляет Субъекта о внесенных изменениях в Политику путем размещения актуальной редакции на Интернет-ресурсе и сообщения в интерфейсе Личного кабинета в разделе «События» не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты изменений.
- 12.3. Продолжая использовать сайт Оператора и принимать услуги, Субъект подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.
- 12.4. Оператор не может проверить, что Субъект:
- обладает полной дееспособностью;
 - предоставил собственные достоверные персональные данные.
- 12.5. Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних.
- 12.6. Если у Субъекта есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил свои персональные данные, просим Вас сообщить об этом.

13. Реквизиты ООО «Первый Куб»

Юридический адрес:	603086, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Стрелка, д. 4, помещ. П8
Фактический адрес:	603022, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Тимирязева, д. 9, корп 1, пом П327
ИНН	5257216970
ОГРН	1235200037490