

# Пользовательское соглашение

Редакция от 05.03.2026 г.

Чтобы пользоваться Интернет-ресурсом <https://1-b2b.ru/> и доступным функционалом личного кабинета (далее – Программа), необходимо ознакомиться с пользовательским соглашением и принять его условия. В нём описаны все права и обязанности Программы и ее пользователей.

Также необходимо ознакомиться с Политикой конфиденциальности. Этот документ объясняет, какие персональные данные пользователей собираются и хранятся при использовании Программы, для каких целей они могут быть использованы и в каких случаях могут передаваться третьим лицам.

Также необходимо ознакомиться с Поручением об обработке персональных данных, которое является неотъемлемой частью данного документа.

Данный документ (далее – Соглашение) регулирует порядок использования Программы, которая принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Первый Куб» ИНН: 5257216970 (далее – Общество).

Термины и определения, которые используются в настоящем Соглашении приведены в документе «Общие термины и определения» и доступны (для Посетителей) по адресу: [1-b2b.ru/docs/terms](https://1-b2b.ru/docs/terms).

Настоящее Соглашение регулирует использование Программы в статусе «Пользователь». В случае приобретения Пользователем дополнительного статуса «Покупатель» или «Поставщик» отношения, связанные с использованием соответствующего функционала Программы регулируются отдельными соглашениями. При этом положения настоящего Соглашения продолжают применяться в части, не противоречащей условиям таких соглашений.

Функционал, связанный с поиском и размещением предложений Поставщиков, участием в программах лояльности, заключением Сделок и фиксацией условий этих Сделок, регулируются отдельными соглашениями и доступны (для Пользователей при изменении статуса в Программе на «Покупатель» или «Поставщик») по адресам:

- Для Покупателей – [1-b2b.ru/docs/customer](https://1-b2b.ru/docs/customer);
- Для Поставщиков – [1-b2b.ru/docs/supplier](https://1-b2b.ru/docs/supplier).

## 1. Назначение Программы

1.1. Программа предназначена для предоставления Пользователям доступа к ограниченным функциональным возможностям Программы в объеме, определяемом статусом и ролью Пользователя, включая:

- направление и обработку заявок Пользователя;
- получение уведомлений и сервисных сообщений;
- доступ к информации о тарифных планах и условиях использования Программы;
- выбор и оформление тарифного плана для последующего перехода в статус «Покупатель» или «Поставщик».

1.2. Объем доступного Пользователю функционала Программы, а также использования Модулей Программы определяются статусом и ролью Пользователя и предоставляются в соответствии с условиями настоящего Соглашения и применимых к нему специальных соглашений.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Общество предоставляет Пользователю неисключительное право использования Программы.

2.2. Общество оказывает сопутствующие информационные и технические услуги, связанные с функционированием Программы.

2.3. Стоимость услуг Общества не включает в себя НДС в связи с применением Обществом упрощенной системы налогообложения. В случае утраты Обществом права на освобождение от применения НДС на основании пункта 5 статьи 145 НК РФ к моменту прохождения Пользователем процедуры верификации, стоимость услуг Общества автоматически подлежит увеличению на сумму НДС.

2.4. Неисключительная лицензия предоставляется на срок действия Соглашения, на территории всего мира, без права сублицензирования.

2.5. Общество вправе:

- устанавливать ограничения в использовании Программы для всех Пользователей с уведомлением;
- направлять информационные сообщения о развитии Программы;
- в одностороннем порядке полностью или частично уступить свои права и/или перевести свои обязанности по настоящему Соглашению любому третьему лицу без получения дополнительного согласия Пользователя при условии уведомления Пользователя не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты такой передачи. При этом Общество обязуется обеспечить сохранение для Пользователя условий настоящего Соглашения не менее чем на 1 (один) календарный год с даты такой передачи. Обязанность по сохранению условий Соглашения считается исполненной и претензии от Пользователя к Обществу не могут быть предъявлены при наличии соответствующего условия в договоре между Обществом и таким третьим лицом, в рамках которого осуществляется уступка прав и/или перевода обязанностей по настоящему Соглашению;
- ограничивать действия Пользователя без уведомления, если они создают угрозу функционированию Программы;
- распоряжаться статистической информацией Программы;
- привлекать экспертов для определения виновности Пользователя в случае неправомерных действий;
- отказать в оказании услуг или заблокировать Личный кабинет при подозрении на противоправные действия.

Для использования Модулей Программы Пользователю необходимо пройти обязательную процедуру верификации на условиях, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения.

2.6. Общество не предоставляет Пользователю услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

2.7. Использование функционала Программы допускается исключительно в пределах его целевого назначения. Программа не предназначено для свободного общения, обмена личными сообщениями, распространения фото-, видео- и иного мультимедийного контента вне целей использования Программы, массовых рассылок, а также не является мессенджером, социальной сетью либо сервисом обмена сообщениями общего назначения.

## 3. Порядок регистрации и акцепт Соглашения

3.1. Для начала использования Программы физическое лицо осуществляет регистрацию в Личном кабинете и указывает сведения о предполагаемом Пользователе.

3.2. Регистрация физического лица, указание сведений о Пользователе и иные подготовительные действия **не являются акцептом настоящего Соглашения.**

3.3. Акцепт настоящего Соглашения осуществляется исключительно Пользователем путем совершения первого платежа по счету, выставленному Обществом в Личном кабинете Пользователя на основании предоставленных при регистрации данных. Первый счет включает в себя:

3.3.1. Единоразовый платеж за услугу «Верификация Пользователя»;

3.3.2. Лицензионное вознаграждение за предоставление права использования Программы (далее – Лицензионное вознаграждение) за первый Отчетный период.

3.4. Стоимость услуги «Верификация Пользователя» и/или размер ежемесячного Лицензионного вознаграждения указываются в счете, размещенном в Личном кабинете Пользователя. Размер Лицензионного вознаграждения рассчитывается по усмотрению Общества исходя из фактического месторасположения Пользователя по каждому адресу использования Программы.

3.5. Порядок прохождения процедуры верификации:

3.5.1. Для прохождения процедуры верификации Общество единоразово выставляет Пользователю счет за услугу «Верификация Пользователя», который подлежит оплате Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.5.2. Верификация осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения денежных средств Обществом. Общество информирует Пользователя на электронную почту, указанную при регистрации, по факту получения денежных средств и завершения процедуры верификации.

3.5.3. Факт принятия оказанной услуги «Верификация Пользователя» может быть подтвержден не только подписанным актом, но и другими конклюдентными действиями, такими как оплата счета или использование результата оказания услуг.

3.5.4. Под результатом подразумевается в том числе возможность перехода Пользователя в Модуль «Тарифный план» в Личном кабинете, ставший активным (доступным для просмотра / использования) по факту прохождения процедуры верификации.

3.5.5. В результате прохождения процедуры верификации подтверждаются 3 существенных обстоятельства:

- представитель (сотрудник / физическое лицо) Пользователя действительно имеет отношение к указанной организации;
- указанные при регистрации реквизиты верны и могут быть использованы для дальнейшего взаимодействия;
- фактическое нахождение Пользователя либо осуществление им деятельности адресу использования Программы.

3.6. Порядок уплаты Лицензионного вознаграждения:

3.6.1. Лицензионное вознаграждение выплачивается Пользователем ежемесячно на условиях 100% предоплаты за каждый последующий Отчетный период.

3.6.2. Счет на оплату следующего периода формируется автоматически в Личном кабинете Пользователя за 10 (десять) календарных дней до окончания текущего оплаченного периода. Пользователь обязан оплатить его до даты начала нового периода.

3.6.3. В случае неоплаты Пользователем Лицензионного вознаграждения в установленный настоящим Соглашением срок, Общество имеет право в одностороннем порядке приостановить доступ Пользователя к функционалу Программы до момента поступления денежных средств.

3.6.4. Неиспользование Пользователем функционала Программы в оплаченном периоде не является основанием для перерасчета или возврата Лицензионного вознаграждения, поскольку обязательство Общества считается исполненным в момент обеспечения технической возможности доступа к Программе.

3.7. Оплата счета признается полным и безоговорочным акцептом Соглашения в соответствии со статьей 438 ГК РФ.

3.8. Пользователь гарантирует, что регистрация и указание сведений о нем были осуществлены с его ведома и согласия, а также подтверждает достоверность предоставленных данных.

#### **4. Условия использования Программы**

- 4.1. Для просмотра общедоступной информации регистрация на Интернет-ресурсе не требуется. Посетители, желающие стать Пользователями, должны зарегистрироваться на Интернет-ресурсе.
- 4.2. После акцепта Соглашения Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету.
- 4.3. Функционал Программы предоставляется Пользователю поэтапно и зависит от выполнения условий, установленных Обществом.
  - 4.3.1. До акцепта настоящего Соглашения физическому лицу, осуществляющему регистрацию Пользователя, доступен исключительно бесплатный функционал, в частности раздел «События» и раздел «Настройки» Личного кабинета, предназначенный для указания сведений о Пользователе. Указанное физическое лицо по умолчанию наделяется правами администратора Личного кабинета (далее – «Администратор»).
  - 4.3.2. С момента акцепта Соглашения путем оплаты услуги «Верификация Пользователя» Пользователю предоставляется доступ к разделу «Тарифный план» Личного кабинета.
  - 4.3.3. Физическое лицо, осуществляющее регистрацию Пользователя, после прохождения процедуры верификация, обладает полными полномочиями по управлению Личным кабинетом от имени Пользователя, включая право на:
    - добавление и удаление сотрудников;
    - распределение ролей и уровней доступа внутри Личного кабинета;
    - иной функционал, предусмотренный Программой.
  - 4.3.4. Пользователь гарантирует, что Администратор является его уполномоченным представителем.
  - 4.3.5. Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с увольнением Физического лица, осуществляющего регистрацию Пользователя, утратой им доступа к электронной почте или совершением им несанкционированных действий.
  - 4.3.6. В случае увольнения прекращения трудовых или иных отношений между Физическим лицом, осуществляющим регистрацию Пользователя, и Пользователем, или утраты им прав на представление интересов Пользователя, Пользователь обязан заблаговременно произвести смену Администратора через функционал Программы или (при невозможности) направить официальное письмо Обществу с требованием о блокировке/смене доступа. До момента получения такого уведомления все действия, совершенные прежним Администратором, признаются совершенными от имени и в интересах Пользователя.
  - 4.3.7. Общество не несет ответственности за последствия использования Личного кабинета третьими лицами в случае компрометации (утраты, кражи) логина и пароля лицом, осуществляющим регистрацию, или сотрудниками Пользователя.
- 4.4. Пользователь самостоятельно определяет перечень лиц, которым предоставляется доступ к Личному кабинету, и уровень их прав.
- 4.5. Все действия, совершенные в Личном кабинете с использованием учетных данных Пользователя, считаются совершенными Пользователем.
- 4.6. Пользователь вправе в любой момент внести изменения в регистрационные данные через функционал Личного кабинета.
- 4.7. Пользователь не вправе предоставлять доступ к Личному кабинету иным лицам.
- 4.8. В случае потери доступа к Личному кабинету Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Общество. Общество проверяет поступившую от Пользователя информацию и возвращает ему доступ к Личному кабинету.
- 4.9. В случае утраты Пользователем доступа к учетным данным Пользователь вправе воспользоваться формой восстановления пароля, размещенной в Программе. После заполнения формы восстановления пароля на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации, направляются инструкции для смены пароля.
- 4.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

- сохранность своего логина и пароля;
- надежность своего пароля, обеспечивающего достаточный уровень конфиденциальности и исключаящего его очевидную предсказуемость либо общедоступность, в том числе устойчивость к угадыванию;
- достоверность предоставляемых данных;
- наличие законных оснований для передачи персональных данных третьих лиц, размещаемых им в Программе, включая сотрудников, представителей, подрядчиков и иных лиц;
- последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

4.11. Сделки в процессе использования Программы заключаются непосредственно между Покупателем и Поставщиком. Общество не является стороной таких сделок и выступает исключительно в качестве информационного посредника, предоставляющего техническую возможность взаимодействия между Покупателем и Поставщиком посредством Программы.

4.12. Все претензии, споры, требования, связанные с качеством, условиями, отменой, переносом или иными аспектами услуг, предоставляемых Поставщиком, разрешаются Покупателем напрямую с Поставщиком.

4.13. В целях подбора наиболее выгодных условий и оптимизации предложений Поставщиков, Общество имеет право передавать Поставщику дополнительную информацию о потребностях Пользователя, собранную в ходе взаимодействия Общества с Пользователем, а также персональные данные в порядке, определенном в Политике конфиденциальности. Такая информация включает, но не ограничивается: сведениями о текущих используемых Пользователем сервисах, тарифах сторонних организаций, а также комментариями специалистов Общества относительно предпочтений Пользователя.

Любое активное действие Пользователя, направленное на получение информации о предложениях Поставщика (нажатие кнопок («Оформить заявку», «Получить консультацию», «Узнать подробнее» или аналогичных), признается согласием Пользователя на передачу указанных в настоящем пункте сведений о его запросе соответствующему Поставщику.

После передачи данных Поставщику он выступает самостоятельным оператором персональных данных. Общество не несет ответственности за порядок, сроки и способ связи Поставщика с Пользователем, а также за содержание предоставленных Поставщиком консультаций. В случае возникновения претензий относительно качества консультаций или маркетинга Поставщика, такие претензии предъявляются Пользователем непосредственно Поставщику.

4.14. Пользователь обязуется:

- не размещать запрещенный контент;
- не вмешиваться в работу Программы (DDoS, скрапинг и т.д.);
- не вводить в заблуждение Общество и Поставщиков;
- не использовать вредоносное ПО;
- не применять автоматизированные скрипты для сбора информации;
- не пытаться получить доступ к учетным данным других Пользователей;
- не копировать и не использовать шаблоны Программы незаконно;
- не регистрироваться вместо другого лица;
- следить за актуальностью своих реквизитов в Личном кабинете;
- не нарушать положения законодательства Российской Федерации.

4.15. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что в Программе могут размещаться рекламные материалы, информационные сообщения, а также предложения третьих лиц. Размещение таких материалов является неотъемлемой частью функционирования Программы и не требует получения отдельного согласия Пользователя.

Общество вправе самостоятельно определять формат, объем и способы размещения рекламных и информационных материалов в пределах, не нарушающих действующее законодательство Российской Федерации.

## **5. Ограничение ответственности**

Используя Программу, вы подтверждаете, что ознакомились с условиями соглашения и выражаете свое согласие с ними.

5.1. Программа и услуги предоставляются на условиях «как есть».

5.2. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Программы и услуг.

5.3. Общество не дает Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Программы и услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации, а также влияние иных внешних факторов, не зависящих от Общества.

5.4. Общество не гарантирует, что: Программа соответствует и/или будет соответствовать требованиям Пользователя; Программа будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Программы, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо сервиса, услуги, информации и пр., полученных с использованием Программы, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.5. Общество предоставляет Пользователю техническую возможность использования функционала Программы в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, а также получение информации о возможностях Программы и условиях перехода в иные статусы использования.

5.6. Общество не является стороной сделок между Пользователем и Поставщиком, не несет ответственности за исполнение обязательств Поставщиками.

5.7. Общество не оказывает услуги, не несет ответственности за качество, доступность, соответствие описанию и иные аспекты услуг, предоставляемых Поставщиками.

5.8. Общество не несет ответственности за:

- невозможность использования Программы по причинам, не зависящим от Общества;
- любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования, посредством которых предоставляется доступ к Программе;
- безопасность логина и/или пароля Пользователя;
- несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Пользователя;
- вред чести, достоинству, деловой репутации и иные убытки, включая упущенную выгоду, которые, по мнению Пользователя, могли возникнуть в результате временной недоступности Программы или его функционала;
- достоверность размещенной или отредактированной Пользователем с помощью функционала Личного кабинета информации;
- ущерб, связанный с нарушением Пользователем инструкций по использованию Программы либо вследствие обстоятельств, не зависящих от Общества, в том числе нанесенный любым устройством и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Общество является правообладателем Программы и его составных частей (включая, но не ограничиваясь: кода, дизайна, базы данных).

6.2. Неисключительная лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Программу и ее составные части.

## **7. Обезличенные данные**

7.1. Пользователь предоставляет Обществу право использовать обезличенные статистические данные, полученные в результате исполнения Соглашения, в маркетинговых и рекламных целях, включая:

- Публикацию в СМИ;
- Рекламные материалы;
- Кейсы и презентации;
- Социальные сети.

7.2. Условия использования данных:

- Данные используются только в агрегированной форме;
- Исключается возможность идентификации Пользователя;
- Примеры допустимых формулировок:

*«Число пользователей из Оренбурга за 2025г составило 30 000 компаний, 20 000 из которых – юридические лица, 10 000 – индивидуальные предприниматели»;*

*«Каждый 5-й пользователь, зарегистрированный на Интернет-ресурсе, из индустрии красоты».*

7.3. Типы используемых данных:

- Общее число Пользователей;
- Среднее время, проводимое Пользователем на Интернет-ресурсе;
- Отраслевая статистика.

7.4. Общество гарантирует:

- Данные не содержат персональную информацию;
- Не раскрываются коммерческие тайны Пользователя;
- Конкретные третьи лица указываются только при наличии их согласия.

## **8. Блокировка Личного кабинета**

8.1. Общество вправе заблокировать доступ к Личному кабинету Пользователя в одном из следующих случаев.

8.1.1. Нарушение Пользователем условий Соглашения и/ или положений законодательства Российской Федерации.

8.1.2. Получение от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав.

8.1.3. Получение соответствующих требований от государственных органов.

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения, выявленного Обществом нарушения.

8.3. Общество предпринимает все возможные усилия для обеспечения доступности Интернет-ресурса / Программы и обязуется в случае технических сбоев восстановить работоспособность в максимально короткие сроки. Время реакции службы поддержки на обращения Пользователей не превышает 2 (два) рабочих дня, за исключением случаев форс-мажора.

8.4. Общество обязуется информировать Пользователей о запланированных в течение рабочего времени (с 8:00 до 20:00 по Московскому времени) профилактических работах / обновлениях / доработках не менее, чем за 2 (два) рабочих дня путем отправки сообщения в интерфейсе Личного кабинета в разделе «События». Для проведения профилактических работ / обновлений / доработок в нерабочее время, отправка сообщения остается на усмотрение Общества.

8.5. Пользователь вправе через Личный кабинет или на электронную почту поддержки направить претензию или жалобу на работу Интернет-ресурса, а также на действия других Пользователей. Общество рассматривает обращения в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней и сообщает результат Пользователю.

8.6. Если Пользователь отзывает согласие на обработку персональных данных, и он является руководителем или единственным авторизованным сотрудником организации, Общество удаляет его Личный кабинет в течение 3 (трех) рабочих дней.

8.7. В случае если по мнению Общества Пользователь совершил мошеннические или иные запрещенные действия, и Общество прекратил доступ (заблокировал) Личный кабинет Пользователя, Пользователь вправе направить в адрес Общества письменный запрос о причинах блокировки, на который Общество обязуется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней предоставить письменный ответ. Если блокировка оказалась ошибочной, Общество восстанавливает доступ Пользователя к Личному кабинету не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления письменного ответа Общества.

8.8. В случае направления запроса Обществу, Пользователю необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта персональных данных отношений с Обществом;
- информацию для обратной связи с целью направления Обществом ответа на запрос.

## **9. Порядок возврата денежных средств**

9.1. Моменты исполнения обязательств:

9.1.1. Услуга верификации считается оказанной в полном объеме в момент завершения Обществом проверки сведений, предоставленных Пользователем, и изменения статуса верификации в Личном кабинете (независимо от результата: «подтверждено» или «отказано»).

9.1.2. Обязательства по предоставлению права использования Программы (лицензия) считаются исполненными Обществом в полном объеме за Отчетный период в момент обеспечения технической возможности доступа к соответствующему функционалу Программы.

В случае оплаты Пользователем лицензионного вознаграждения за несколько Отчетных периодов одновременно (в том числе за год), право использования Программы предоставляется на весь оплаченный период.

Внесение оплаты за несколько Отчетных периодов не является авансом, а представляет собой оплату права использования Программы на весь соответствующий срок. Отчетный период в данном случае используется исключительно для расчетных целей.

Досрочное прекращение использования Программы по инициативе Пользователя либо по причинам, не связанным с нарушением Обществом условий Соглашения, не влечет возврата части лицензионного вознаграждения за неистекший срок.

9.2. Денежные средства, уплаченные за оказание услуг верификации и/или за предоставление права использования Программы, не подлежат возврату в следующих случаях:

9.2.1. Отказа в верификации по причине предоставления Пользователем недостоверных, неполных или противоречивых сведений либо одностороннего решения Пользователя о прекращении использования Программы после оплаты, поскольку оплата за услугу верификации является разовым платежом за совершение Обществом юридически значимых действий по проверке контрагента.

9.2.2. Фактическое неиспользование Пользователем функционала Программы при наличии технического доступа.

9.2.3. Досрочное прекращение использования Программы до истечения отчетного периода.

9.2.4. Блокировка или иное ограничение использования функционала Программы, осуществляющаяся в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

9.3. Возврат денежных средств, уплаченных за оказание услуг верификации и/или за предоставление права использования Программы, возможны исключительно в следующих случаях:

9.3.1. При технической ошибке на стороне Общества, сделавшей невозможной проведение верификации,

9.3.2. При ошибочном повторном перечислении Пользователем денежных средств за одну и ту же услугу (дублирование платежа).

9.4. При осуществлении возврата Общество вправе удержать фактически понесенные расходы (ФПР), включающие комиссии банковских учреждений и платежных систем за проведение транзакций (прием и возврат платежа) а также стоимость запросов в платные внешние реестры и базы данных, совершенных до момента получения заявки на возврат.

9.5. Заявление на возврат направляется Пользователем в электронном виде на адрес [info@1-b2b.ru](mailto:info@1-b2b.ru). Заявление составляется на бланке организации/ИП, подписывается уполномоченным лицом и содержит реквизиты платежа. Срок рассмотрения заявления – 10 (десять) рабочих дней.

## **10. Документооборот**

10.1. Стороны признают, что действия Пользователя, совершенные в Личном кабинете с использованием логина и пароля, являются подписанными простой электронной подписью.

10.2. Договоры, соглашения и иные документы, заключаемые Пользователем посредством функционала Программы, считаются заключенными в письменной форме.

10.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), в том числе юридически значимые сообщения от Общества. Такие документы являются документами, составленными в простой письменной форме и подписанными аналогом собственноручной подписи (адресом электронной почты), поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты.

10.4. Документы, отправленные по электронной почте одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их фактического получения, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Соглашение считается заключенным с момента акцепта и заключается на неопределенный срок.

11.2. Общество имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва Обществом настоящего Соглашения, настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации в Программе.

11.3. Условия Соглашения могут быть изменены или дополнены Обществом в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Программе и/или на Интернет-ресурсе Общества, о чем Общество информирует не менее, чем за 2 (два) рабочих дня путем отправки сообщения в интерфейсе Личного кабинета в разделе «События».

11.4. Продолжение использования Программы после внесения изменений и/или дополнений в условия соглашения означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

11.5. Условия соглашения регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. В случае, если какое-либо из положений соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а соглашение будет исполняться в полном объеме без учета такого положения.

11.7. Все споры, разногласия или претензии, возникающие из настоящего соглашения или в связи с ним, стороны обязуются решать путем переговоров.

11.8. В случае противоречий между положениями настоящего Соглашения и любыми документами, акцептованными или подписанными Пользователем после акцепта настоящего Соглашения (включая, но не ограничиваясь, договорами, офертами, дополнительными соглашениями или условиями использования отдельных функций Программы), приоритет имеют положения таких последующих документов в части выявленных противоречий. Настоящее Соглашение применяется субсидиарно в части, не урегулированной указанными документами.

11.9. Сторона, имеющая претензию, направляет письменное уведомление другой стороне (претензию) с изложением сути претензии. Получившая сторона обязана рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения претензии.

11.10. В случае невозможности урегулировать спор путем претензионного порядка в течение указанного срока, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Общества, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **Реквизиты**

Общество: Общество с ограниченной ответственностью «Первый Куб»

ОГРН: 1235200037490 ИНН: 5257216970

Юридический адрес: 603086, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Стрелка, д. 4, помещ. П8

Фактический адрес: 603022, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Тимирязева, д. 9, корп 1, пом П327

Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) размещена по адресу: [1-b2b.ru/docs/policy](http://1-b2b.ru/docs/policy)

Поручение об обработке персональных данных размещено по адресу: [1-b2b.ru/docs/personal-data-order](http://1-b2b.ru/docs/personal-data-order)

Техническая поддержка: [info@1-b2b.ru](mailto:info@1-b2b.ru).